Deutscher Ring

Die Versicherungsunternehmen Deutscher Ring härten ihre Systemlandschaft mit Qualys

Stabile IT-Systeme sind gerade für Versicherungsunternehmen und Finanzdienstleister eine existenzielle Voraussetzung für das Geschäft, das in diesem Sektor heute weitgehend über interne und externe Netze abgewickelt wird. Die Netze und Systeme müssen deshalb gegen innere und äußere Angriffe sozusagen kugelsicher geschützt sein. Die Versicherungsunternehmen Deutscher Ring in Hamburg vertrauen bei der Härtung ihrer Systeme ganz auf den Schwachstellenmanagement-Service von Qualys.

"Die QualysGuard-Plattform bietet ausreichend Skalierungsmöglichkeiten, um auch zukünftige Anforderungen an die Sicherheitsscanner, beispielsweise zur Ermittlung des Umsetzungsgrades von Sicherheitsrichtlinien, schnell bedienen zu können."

Dr. Gerd Faby,
Technische Architektur,
Abteilung Systeme
Deutscher Ring

Die Versicherungsunternehmen Deutscher Ring mit Zentrale in Hamburg sind traditionsreiche Versicherer in den Sparten Lebens-, Kranken- und Sachversicherung, deren Wurzeln bis ins Jahr 1913 zurückreichen.

Seit 1985 sind die Deutscher Ring Lebensversicherungs-AG und die Deutscher Ring Sachversicherungs-AG in die europäische Ausrichtung der Basler Versicherungsgruppe eingebunden. Der Deutscher Ring Krankenversicherungsverein a.G. bildet seit 2009 als gleichberechtigter Partner mit den Versicherungsgesellschaften der SIGNAL IDUNA Gruppe einen Gleichordnungskonzern. In die IT-Systeme eingebunden sind weiterhin die Beteiligungsgesellschaften Deutscher Ring Bausparkasse AG, Deutscher Ring Financial Services GmbH, Deutscher PensionsRing AG sowie die eigenständige Deutscher Ring Unterstützungskasse e.V. Eine zweite Marke für Lebensversicherungsprodukte ist MONEYMAXX, die für fondsgebundene Vorsorgelösungen steht.

Die Verdichtung der Protokolldaten von QualysGuard Vulnerabilty Management (VM)

Trotz dieser vielfachen Unternehmensverflechtungen agiert die Hamburger Zentrale im Bereich IT derzeit noch vollkommen autark. Die IT-Infrastruktur basiert auf einem Großrechner und Power5-Maschinen von IBM, sowie Intel-Server mit Windows oder Linux-Betriebssystemen. Client-Rechner werden komplett auf Windows-Basis bereitgestellt. Der Lieferant für die Server- und Netzwerkkomponenten ist HP, bei den Firewalls setzt man auf die Lösungen von Checkpoint. Für die SSL-VPN-Verbindungen hat man die Technik von Juniper implementiert. Zusätzlich kommen Web-Gateways von M86 und URL-Filter von Clearswift zum Einsatz.
Bei der Schwachstellenanalyse und beim Schwachstellenmanagement hat man sich vor einiger Zeit für QualysGuard VM entschieden: „Unser primäres Ziel war die Härtung unserer Systemlandschaft. Die damit verbundene Erhöhung des Sicherheitsniveaus konnte durch den Einsatz von QualysGuard VM und eine Bewertung durch den unterstützenden Partner von Qualys sehr schnell erreicht werden", sagt Dr.Gerd Faby, Technische Architektur, Abteilung Systeme bei den Deutscher Ring Versicherungen in Hamburg.

„QualysGuard VM produziert große Mengen an Rohdaten, die auf die wichtigsten und kritischsten Elemente hin verdichtet werden müssen", erklärt Dr. Faby.
Qualys hat für eine sinnvolle und schnelle Auswertung entsprechende Tools in QualysGuard integriert. So kann der Schwachstellenanalysator durch ausgereifte Korrelationsmechanismen eine Gewichtung von erkannten Schwachstellen festlegen. Beispielsweise ist eine an sich gravierende Schwachstelle in der Praxis weit weniger gravierend, wenn sie eine (bislang) nicht entdeckte andere Schwachstelle voraussetzt, und kann entsprechend niedriger gewichtet werden.

SaaS erleichtert die Implementierung sehr stark

„Wir sind bei den Deutscher Ring Versicherungen in QualysGuard VM regelrecht hineingewachsen", formuliert Dr. Faby und skizziert die Historie: „Wir haben natürlich schon lange Standard-Internet-Scans gemacht, zunächst mit TC TrustCenter, die haben aber dann diesen Geschäftszweig aufgegeben und sich ganz auf ihre Tätigkeit

als Zertifizierungsstelle konzentriert. Bei Qualys hat es sich dann quasi angeboten, die Perimeter-Scans durch Scans der lokalen Netze zu ergänzen und die Vorgänge zu systematisieren und zu automatisieren. Wir haben schnell erkannt, dass man die Abläufe, die wir bis dato schon installiert hatten, relativ einfach hochskalieren kann.“ Die Einfachheit hängt für Dr. Faby ganz wesentlich mit der SaaS-Konzeption des Schwachstellenmanagementsystems zusammen. Qualys stellt seine Services schon seit seiner Gründung im Jahr 1999 als SaaS bereit und ist damit der SaaS-Pionier in der IT-Sicherheit. “Der SaaS-Ansatz vereinfacht die Implementierung sehr stark. So stehen sehr schnell Ergebnisse zur Verfügung, die die notwendige Einbettung in Betriebsprozesse erleichtern“, freut sich Gerd Faby.

Dr. Faby und sein Team sind sich darüber hinaus sicher, dass durch die SaaS-Philosophie von QualysGuard die gesamte Lösungsfamilie besonders robust gebaut ist: „Bei diesem Vertriebsmodell ist der Anbieter einfach gezwungen, wirklich stabile Module zu bauen, damit die Funktionalität aus der Datenleitung immer sicher und stabil beim Nutzer ankommt“, erläutert Dr. Faby und fügt hinzu, dass QualysGuard VM diese Robustheit im Laufe seiner bisherigen Einsatzzeit bei den Deutscher Ring Versicherungen immer wieder unter Beweis stellen konnte. Und was die Vertraulichkeit der Scan-Ergebnisse anbelange, so sei diese durch die verschlüsselte und mandantensichere Ablage der Scan-Daten ausreichend gesichert.

IT-Sicherheit als Voraussetzung für stabilen Geschäftsbetrieb

Die generierten Reports dokumentieren, wie gut das IT-System bei den Deutscher Ring Versicherungen gegen Angriffe von innen und außen geschützt ist und wo Nachbesserungen notwendig sind. Über solche Nachbesserungen werden die davon betroffenen „Applikationsbetreiber“, wie sie Dr. Faby nennt, schnell und umfassend informiert. Die Patches, die sich aus dem Report ergeben, werden derzeit noch manuell angestoßen und dann mit Hilfe von entsprechenden Systemmanagement-Tools ausgerollt.
Die Scans der internen IT Systeme werden unauthentifiziert durchgeführt. In Zukunft will man aber neben QualysGuard VM auch das Tool QualysGuard Policy Compliance (PC) einführen, mit dem die Einhaltung von Sicherheitsrichtlinien geprüft und Vorschläge für Verbesserungen gemacht werden. „Das wird dann mit Authentifizierung gehen“, erläutert Dr. Faby.

Die IT hat heute in den meisten Unternehmen eine existenzielle Bedeutung. Ohne die IT läuft nichts und wenn die IT nicht läuft, läuft unter Umständen nie mehr etwas. Das gilt noch einmal mehr für Versicherungsunternehmen und Finanzdienstleister. Es ist deshalb unerlässlich, dass Unternehmens- und Bereichsleitungen der Deutscher Ring Versicherungen regelmäßig ein Management Summary der Berichte von QualysGuard VM bekommen. Auf diese Weise hat die oberste Führungsetage immer einen genauen Überblick über die Sicherheit in der IT und damit über die Sicherheit des ganzen Geschäfts.

ÜBERBLICK

Unternehmen: Deutscher Ring Lebensversicherungs-AG, Deutscher Ring Sachversicherungs-AG, Deutscher Ring Krankenversicherungsverein a.G.
Branche: Versicherungswirtschaft, Finanzdienstleistung
Firmenzentrale: Hamburg, Germany

ZIELE FÜR DIE IT-SICHERHEIT

Härtung der IT-Systemlandschaft gegen Angriffe von innen und außen.

LÖSUNG

- QualysGuard Vulnerability Management (im Produktivbetrieb)
- QualysGuard Policy Compliance (in Planung)

WARUM SICH DIE DEUTSCHER RING VERSICHERUNGEN FÜR DIE QUALYSGUARD SUITE ENTSCHIEDEN HABEN ?

- Durch den SaaS-Ansatz günstiger Internetscan für Perimeteranalysen mit Unternehmensfeatures
- Aufgrund des hohen Skalierungspotentials sehr schnell auch im LAN ausrollbar, ohne die gewohnte Managementoberfläche zu verändern
- Großes Angebot an Beratungsleistungen rund um die Scanergebnisse

QUALYS®
www.qualys.com

USA – Qualys, Inc. • 1600 Bridge Parkway, Redwood Shores, CA 94065 • T: 1 (650) 801 6100 • sales@qualys.com
UK – Qualys, Ltd. • Beechwood House, 10 Windsor Road, Slough, Berkshire, SL1 2EJ • T: +44 (0) 1753 872101
Germany – Qualys GmbH • München Airport, Terminalstrasse Mitte 18, 85356 München • T: +49 (0) 89 97007 146
France – Qualys Technologies • Maison de la Défense, 7 Place de la Défense, 92400 Courbevoie • T: +33 (0) 1 41 97 35 70
Japan – Qualys Japan K.K. • Pacific Century Place 8F, 1-11-1 Marunouchi, Chiyoda-ku, 100-6208 Tokyo • T: +81 3 6860 8296
United Arab Emirates – Qualys FZE • P.O Box 10559, Ras Al Khaimah, United Arab Emirates • T: +971 7 204 1225
China – Qualys Hong Kong Ltd. • Suite 1901, Tower B, TYG Center, C2 North Rd, East Third Ring Rd, Chaoyang District, Beijing • T: +86 10 84417495

ON DEMAND SECURITY