

## CITYWAY RENFORCE SA SÉCURITÉ INFORMATIQUE

**Cityway, une filiale de Veolia Transport, opère à la rencontre entre les technologies de l'information et le monde du transport. Sa mission est de développer et mettre en oeuvre des outils de gestion de l'information dans le domaine des transports : centrales de réservation, information aux voyageurs, outils de recherche d'itinéraires, gestion des perturbations, etc...**

**“ L'installation est particulièrement rapide. Il suffit de la brancher et lui donner une adresse IP sur son panneau de contrôle, et c'est tout. Il n'y a pas besoin de s'y connecter directement puisqu'elle est pilotée depuis l'interface en ligne du service Qualys, sur Internet.”**

**Analyser les vulnérabilités sans contraintes d'administration, de déploiement ou de production.**

“Nous pensions notre architecture suffisamment sécurisée”, explique Laurent Briant, son Directeur Général. Jusqu'à ce qu'il ait l'occasion de découvrir le rapport d'un scan de son architecture, réalisé plus par curiosité que par nécessité. “Nous avons alors constaté qu'il y avait des points à corriger. Cette analyse a éveillé mon attention sur la gestion des vulnérabilités”, poursuit le DG.

La priorité à ce stade est bien évidemment la correction des éléments remontés lors de ce premier audit. “Nous avons procédé à une analyse de risque, et étudié les solutions potentielles. Mais cela n'apportait pas la garantie qu'un tel scénario ne pourrait se reproduire. Au bout de quelques mois, par exemple, il est facile d'oublier de refermer un port après l'intervention d'un technicien sur un serveur”, observe Laurent Briant. Convaincu alors de l'intérêt de l'audit de vulnérabilités, le DG souhaite désormais des analyses récurrentes.

Une recherche de prestataires potentiels sur Internet identifie trois solutions, deux sous forme de logiciel et une troisième sous la forme d'un service avec Qualys. “Les logiciels étaient certes capables d'automatiser des analyses récurrentes, mais ils exigeaient tout de même que l'on gère nous même le serveur dessous et que l'on mette le scanner à jour”, regrette Laurent Briant. Mais le DG teste tout de même chaque solution rapidement, sans vraiment de succès. “Les logiciels étaient soit trop complexes, soit trop lents, soit il leur manquait une fonctionnalité, par exemple l'export des rapports en PDF pour l'un d'entre eux” se souvient-il.

Lors de son test de la solution en ligne QualysGuard Enterprise, en revanche, Cityway apprécie tout à la fois de n'avoir rien à gérer et de disposer de rapports complets. “Nous avons particulièrement apprécié le fait d'avoir dans le même rapport les informations des analyses externes et, grâce à l'appliance, aussi internes”, explique le DG.

Mais il y a mieux encore : les analyses externes sont réalisées depuis Internet. “Cela nous évite d'avoir à les planifier en fonction des autres utilisations de la bande passante du LAN, par exemple les backups, ou pour ne pas impacter les utilisateurs”, poursuit Laurent Briant.

Après une évaluation d'un mois sur ses adresses IP publiques grâce à un compte d'essai, Laurent Briant est convaincu et achète le service QualysGuard Enterprise ainsi que l'appliance pour l'analyse des vulnérabilités du LAN. Cette dernière sera placée juste derrière le pare-feu. “L'installation est particulièrement rapide. Il suffit de la brancher et lui donner une adresse IP sur son panneau de contrôle, et c'est tout. Il n'y a pas besoin de s'y connecter directement puisqu'elle est pilotée depuis l'interface en ligne du service Qualys, sur Internet”, détaille Laurent Briant.

Alors qu'il ne faisait aucune analyse de vulnérabilités auparavant, le DG se rattrape désormais: trois audits par jour sont réalisés automatiquement. L'une pour les systèmes visibles depuis internet et deux sur le LAN, afin d'être certains de scanner l'ensemble des



Laurent Briant, Directeur Général, Cityway

machines, y compris celles qui peuvent être éteintes au moment du premier scan, ou les portables qui ne sont pas présents sur le réseau.

*“Il nous a fallu un bon mois pour corriger les failles découvertes lors de la première analyse et tout stabiliser”, se souvient le DG. C’est d’ailleurs lui qui reçoit personnellement les rapports quotidiens par email. “Notre responsable sécurité s’intéresse surtout au delta depuis l’analyse de la veille, donc si rien n’a changé, c’est très rapide. Il y consacre une quinzaine de minutes chaque jour, voire une demi-heure au maximum”, justifie-t-il.*

Et c’est justement parce qu’il n’a pas besoin d’y consacrer trop de temps chaque jour que Laurent Briant n’envisage pas d’intégrer les rapports Qualys à son outil de gestion des tickets d’incidents. *“En y consacrant quinze minutes par jour, il n’y aurait pas grand chose à gagner avec un traitement automatique”, conclue-t-il.*

### A propos de Cityway

Cityway est une société de services spécialisée dans le domaine des transports et des « Nouvelles technologies ». Notre mission est de vous accompagner dans la mise en oeuvre d’outils de gestion de l’information adaptés aux contraintes de votre métier, en développant des solutions innovantes. Nous contribuons ainsi à vos performances.

Cityway est une filiale de Veolia Transport, la branche Transport de Veolia Environnement. Veolia Transport emploie plus de 80 000 personnes à travers le monde, est présent dans une vingtaine de pays, et réalise un chiffre d’affaires de près de 5 milliards d’euros.

Cityway est née de la volonté de Veolia Transport de capitaliser sur les compétences en systèmes d’information dans ses différentes activités.

L’objet de Cityway est l’étude et le développement d’outils de gestion et de diffusion de l’information, sous toutes formes de communication interactive, et l’exploitation de ces systèmes, notamment au travers de centrales de mobilité.

### A propos de Qualys

Qualys, Inc. est le principal fournisseur de solutions de gestion des risques pour la sécurité et de conformité en mode à la demande - fournies comme un service. Les solutions en mode SaaS de Qualys peuvent être déployées à tout moment, n’importe où dans le monde, et peuvent fournir aux clients une vue immédiate de leur politique de sécurité et de conformité. Le service QualysGuard® est utilisé aujourd’hui par plus de 3.500 entreprises dans 85 pays, dont 35 issues de « Fortune Global 100 » et exécute plus de 200 millions de scans d’adresses IP par an. Qualys dispose également du plus grand déploiement d’outils de gestion des vulnérabilités au sein des plus importantes entreprises mondiales (Fortune Global 50).

Qualys a établi des accords stratégiques avec les principaux fournisseurs de « managed services » et cabinets de conseils tels que BT, Etisalat, Fujitsu, IBM, I(TS) 2, LAC, SecureWorks, Symantec, TELUS et VeriSign.

### LE MÉTIER

Cityway est une filiale du groupe Veolia. La société est spécialisée dans le domaine des transports et des nouvelles technologies. Elle développe des outils de gestion et de diffusion de l’information pour les réseaux de transport.

### LE PÉRIMÈTRE

Cityway utilise les services de Qualys sur une vingtaine de serveurs, dont quinze en exploitation et accessibles depuis Internet, et cinq en local. Il s’agit de serveurs Windows 2003 Server.

### LE PROBLÈME

Procéder à des analyses de vulnérabilités externes et internes récurrentes.

### SOLUTION

Crisp Thinking selected QualysGuard’s on-demand Web service appliance to automatically identify and more effectively mitigate vulnerabilities.

### LE DÉFI OPÉRATIONNEL

S’affranchir des contraintes de l’analyse des vulnérabilités en terme de gestion d’une plate-forme supplémentaire, de mises à jour ou d’impact sur la bande passante.

### LA SOLUTION

QualysGuard Vulnerability Management, solution on demand de Qualys, délivrée en mode « Software as a Service » (SaaS) et une appliance sur le LAN

### POURQUOI QUALYS ?

- Vision depuis l’extérieur du réseau
- Aucun entretien ni mise à jour nécessaires
- Pas d’impact sur la bande passante du LAN
- Simplicité de mise en oeuvre
- Vulnérabilités internes / externes disponibles sur la même interface

### SITE WEB

<http://www.cityway.fr/>