

GESTION DES VULNERABILITES

Sodexo Pass International fait de QualysGuard son outil clé de supervision automatisée des vulnérabilités

Dans le cadre de la Convention Sécurité Management qui s'est tenue les 15 et 16 juin à Paris et dont Sécurité Informatique est un des partenaires, Abdellah Cherkaoui, DSSI de Sodexo Pass International, est revenu sur le projet de déploiement de QualysGuard. Objectif : assurer une supervision automatisée de la gestion des vulnérabilités au sein de systèmes d'information pour le moins décentralisés.

A l'intérieur de l'énorme groupe Sodexo, spécialiste de la restauration collective, Abdellah Cherkaoui occupe les fonctions de DSSI (directeur de la sécurité des systèmes d'information) pour le compte de Sodexo Pass International, filiale dédiée à l'activité chèques et cartes de service (voir encadré). "Notre entreprise est implantée internationalement et de ce fait, nous travaillons avec des systèmes totalement décentralisés et des infrastructures réseaux multi plates-formes, rappelle l'intéressé. Par conséquent, les départements en charge de la sécurité informatique sont contraints de superviser des architectures et des applications très hétérogènes. Nous sommes conscients de cette difficulté mais en même temps, on ne peut pas recréer en permanence un système d'information homogène et unifié". Pour autant, la gestion des vulnérabilités, s'agissant d'erreurs utilisateurs anodines ou d'attaques virales, suppose la mise en place d'une supervision qui, elle, doit être globale et homogène. Concrètement, en 2003 et 2004, les services internes de Sodexo ont multiplié les audits de vulnérabilité dans les principales filiales du groupe. Objectif : recenser les dysfonctionnements les plus couramment constatés dans les activités de gestion de chèques et cartes.

"Un des buts de la direction générale, qui s'est fortement impliquée dans le projet, était de pouvoir déployer un dispositif de détection en temps réel des vulnérabilités, à la fois dans les couches technologiques infrastructures et réseaux, détaille encore A. Cherkaoui. Nous souhaitons également disposer de mises à jour automatiques du système de protection via Internet et recevoir régulièrement des tableaux de bords sur les anomalies constatées. Dès 2004, nous avons mené plusieurs chantiers-pilotes autour d'une solution Qualys".

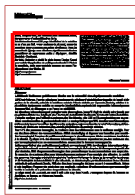
Comme souvent dans ce type de projet transversal, les résistances sont venues moins de la technologie mise en oeuvre que des équipes en place. "J'ai dû me battre à l'interne pour imposer la solution auprès des directeurs de filiales qui voyaient dans l'utilisation de la solution Qualys, une tentative de contrôle excessif. En fait, grâce à des procédures de sensibilisation et de formation, nous avons responsabilisé chaque directeur informatique de zone puis nous avons articulé une méthode d'échange des données entre le siège central et les filiales. Aujourd'hui ça fonctionne plutôt bien", note encore le responsable Sodexo. Dès la fin 2004, l'entreprise était en mesure de constater une réduction, jugée "significative", des vulnérabilités en matière de sécurité informatique. Toutes les briques techniques, ou presque, sont supervisées : qualité de service des bases de données, gestion des mots de

Qualys enrichit sa plateforme de gestion de vulnérabilités en y intégrant la notion de gouvernance

La version 4.0, lancée peu avant l'été, intègre désormais un kit d'applications visant à vérifier les politiques de sécurité de l'entreprise (Software Development Kit - SDK), un module d'autoévaluation et de vérification de conformité avec le programme Mastercard SDP ainsi que la possibilité de créer un tableau de bord dynamique, en temps réel.

Cette nouvelle version de QualysGuard permet aux responsables sécurité d'auditer et de renforcer leurs politiques de sécurité internes et externes, avec une solution on demand, c'est-à-dire éliminant les coûts et la complexité traditionnellement associés aux solutions logicielles d'entreprise.

Précision : les nouvelles applications seront développées et intégrées automatiquement à la plateforme QualysGuard chaque semaine.



... passe, des pare-feux, des infrastructures réseaux et même, des processus d'authentification forte.

Résultat: actuellement 25 pays bénéficient de la solution et ce n'est pas fini. *"Pour renforcer la sécurité, toutes les semaines, nous scannons nos points de réseaux. Avec les consultants Qualys nous étudions régulièrement d'autres procédures de supervision utiles à déployer"*, détaille Abdellah Cherkaoui.

Au total, Sodexo a choisi la plate-forme Qualys Guard pour valider l'application de politique de sécurité à l'échelle mondiale, mais sans toutefois remettre en cause l'indépendance des filiales. ■

<http://www.qualys.com>

<http://www.sodexo-ccs.com>

Poids économique du Groupe Sodexo

Le spécialiste mondial de la restauration collective totalise 11,5 Md€ de CA avec 313.000 employés. L'activité chèques et cartes de service, développée par la branche Sodexo Pass International, représente aujourd'hui 4,8 Md€ de CA avec 2.730 employés, soit 293.000 entreprises clientes et 12,9 millions de bénéficiaires.

Gilles PROD'HOMME